

Договор реализации туристского продукта

г. Магадан « » 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «МАГТУР» в лице директора Кураш Валентины Юрьевны, действующего на основании Устава, далее именуемое «Туристическая компания», с одной стороны, и , в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Туристическая компания берет на себя обязательства по реализации (Туристической) путевки. Отдых на туристической базе отдыха МАГТУР.

1.2. Услуги, входящие в Туристский продукт, оказываются Туристической компанией МАГТУР, изложены на сайте magturbaza.ru.

1.3. В случае если Заказчик действует по поручению и в интересах других лиц (далее – туристы), то список этих лиц приводится в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2. Цена договора и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта составляет ----- рублей, в стоимость входит услуги выбранные клиентом согласно программы тура. Оплата по настоящему договору осуществляется в рублях.

2.2. Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего договора оплачивает предварительную оплату в размере не менее 25% от общей цены Туристского продукта. Полная оплата Туристского продукта должна быть произведена Заказчиком в рублях не позднее, чем за 20 дней до начала тура.

3. Права, обязанности и ответственность Сторон, порядок реализации Туристского продукта

3.1. Туристическая компания обязана:

- забронировать подобранный и выбранный Заказчиком Туристский продукт;
- незамедлительно сообщить Заказчику об изменениях в составе Туристского продукта;
- предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о Туристском продукте:
 - об общей цене Туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;
 - об опасностях, с которыми Заказчик и/или турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия;

- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
 - о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика и (или) туриста, в том числе при их обработке и использовании;

3.2. Туристическая компания вправе:

- в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему договору турфирма вправе произвести аннулирование бронирования Туристского продукта с удержанием с Заказчика фактически понесенных расходов;
- при аннулировании бронирования заказчиком турфирма удерживает.

От 21 дней до 15 дней штраф составляет 25%

От 15 дней до 7 дней штраф составляет 50%

От 7 дней до 1 дня штраф составляет 70%

3.3. Заказчик и/или туристы при подготовке к путешествию, во время его совершения имеют право на:

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи;

3.4. Заказчик и/или туристы обязаны:

- произвести своевременную оплату цены Туристского продукта.
- предоставить Туроператору точную информацию: Ф.И.О. и паспортные данные, телефон для связи;
- соблюдать законодательство Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, пограничные и таможенные правила Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, правила перевозки пассажиров и багажа, правила общественного поведения и правила проживания в средстве размещения, а также соблюдать меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям.
- производить за свой счет расходы, не предусмотренные программой.

- незамедлительно информировать представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

3.5. Заказчик предоставляет свое согласие на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения договора (в т. ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.). В целях исполнения настоящего договора Заказчик разрешает доступ к вышенназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Заказчик также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т. ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

Заказчик подтверждает, что им получено согласие от всех туристов Заказчика, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору, на обработку и передачу персональных данных третьим лицам для исполнения настоящего договора (в т. ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиниц и т.д.). В целях исполнения настоящего договора Заказчиком получено разрешение от туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, на доступ к персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Также Заказчиком получено разрешение от туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, на обработку персональных данных методом смешанной (в т. ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

В случае, если согласие на обработку персональных данных было отозвано туристом/ами Заказчика и он не известил об этом Турагента или в случае, если Заказчик дезинформировал Турагента о наличии вышенназванного согласия туриста/ов Заказчика и в результате этого Турагенту были причинены убытки, то Заказчик обязуется компенсировать Турагенту все понесенные убытки.

3.6. В соответствии с нормами ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, признают правомочность заключения настоящего договора и приложений к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, Сопроводительные документы признаются направленными надлежащим образом в случае, если они поступили по средствам связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего Договора. Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

3.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера, объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия, отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

3.8. По согласованию с Туристической компанией и при наличии возможности срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства, указанные в п.[\$[])3.7 настоящего договора. В случае невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не несет ответственность, Заказчик обязан оплатить фактически понесенные расходы, если иное не установлено законом или договором. В случае возникновения в стране временного пребывания угрозы жизни и безопасности туристам, подтвержденной в установленной форме, каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента окончания путешествия (поездки).

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты в полном объеме фактически понесенных расходов. Размер фактически понесенных расходов определяется на основании данных, предоставленных третьими лицами и фактически понесенными затратами Туристической компании. Отказ Заказчика от Туристского продукта происходит путем подачи письменного заявления с указанием даты его передачи Туроператору.

4.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости Туристского продукта, Туристическая компания вправе расценивать данный факт как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего договора, либо как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Порядок разрешения споров

5.1. В случае неоказания или ненадлежащего оказания Туристической компанией услуг, входящих в Туристский продукт, Заказчику рекомендуется незамедлительно уведомить об этом представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего договора предъявить письменную претензию Туристической компании, который обязана дать официальный ответ на нее в течение 20 дней.

2.2. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Особые условия

6.1. Входящие в состав Туристского продукта туристские услуги и дополнительные туристские услуги являются окончательно согласованными Сторонами, за исключением случаев возможного изменения Туристической компанией Туристского продукта, предусмотренных настоящим договором. Любые изменения и дополнения в Туристский продукт и/или дополнительные туристские услуги, включая сроки путешествия, предлагаемые Заказчиком, требуют внесения изменений в настоящий договор путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения.

6.2. Настоящим Туристическая компания предупреждает Заказчика о том, что при необходимости возможна замена средства размещения (отеля), указанного в программе (приложение к настоящему договору), на равнозначный по стоимости и категории.

6.3. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения доведена полная и исчерпывающая информация о туристической программе.

6.4. Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховыми полисами и решается Заказчиком самостоятельно со Страховщиком.

6.5. Началом предоставления услуг (Туристского продукта) является момент непосредственного начала предоставления Туристского продукта, то есть момент посадки туриста в транспортное средство или момент начала оказания иных услуг (если это обусловлено видом, конкретным перечнем услуг, входящих в Туристский продукт). Окончанием предоставления комплекса туристских услуг (Туристского продукта) является момент завершения оказания последней услуги по программе.

6.6. Заказчик, заключая настоящий договор, действует в интересах и/или на основании поручений туристов (несовершеннолетних, родственников, знакомых и т.п.). Правоотношения, существующие между Заказчиком и туристом, регулируются ими самостоятельно в соответствии с семейным и/или гражданским законодательством Российской Федерации и не являются предметом настоящего договора. Заказчик подтверждает, что вся информация, содержащаяся в настоящем договоре и приложениях к нему, подлежит доведению им до каждого туриста.

6.7. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой.

6.8. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

6.9. Программа является неотъемлемой частью договора.

7. Реквизиты и подписи сторон

Туроператор:

Общество с ограниченной ответственностью «МАГТУР»

Сокращенное наименование: ООО «МАГТУР»

г. Магадан, проспект Ленина, 13, тел./факс (4132) 62-29-07, 8-914-850-50-08,
magtur12@mail.ru, www.magtur.net

ИНН 4909080723

КПП 490901001

ОГРН: 1024900953813

р/с 40702810475110000807 Хабаровского филиала ОАО «Россельхозбанк»

680000, г. Хабаровск, ул. Калинина, 120

к/с 30101810300000000733

БИК 040813733

Директор ООО «МАГТУР» Кураш В.Ю.

Подпись

МП

Заказчик:

Подпись

Аннуляция тура

При аннулировании бронирования заказчиком турфирма удерживает.

Если бронирование отменено за 30 дней до начала тура, штраф не берется.

От 21 дня до 15 дней штраф составляет 25%

От 15 дней до 7 дней штраф составляет 50%

От 7 дней до 1 дня штраф составляет 70%